

一、公司專案報修系統：公司為落實及優化本案報修線上統計及處理進度管制，特客製「專案報修管理系統」提供使用。

專案報修管理系統：<http://ot.dft.tw/>



圖 專案報修管理系統

二、專案報修系統(新增內容)

(一) 登入方式：

專案報修管理系統：<http://ot.dft.tw/>

客戶帳號：請公司業務人員協助申請

客戶密碼：請公司業務人員協助申請

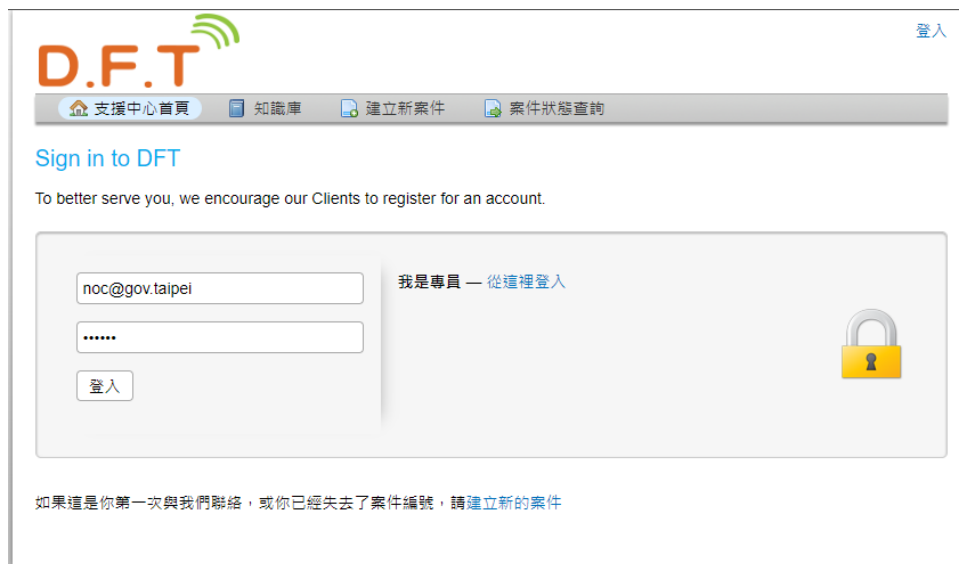


圖 網站登入前畫面

D.F.T 臺北市政府機房NOC | 個人資料 | 案件 (0) - 登出

支援中心首頁 | 知識庫 | **建立新案件** | 案件 (0)

建立新案件

請填寫以下內容才可建立新的案件

Email: noc@gov.taipei
用戶端: 臺北市政府機房NOC

說明主題

故障報修 *
— 請選擇說明主題 —
一般問題
技術支援
故障報修
線路報修

問題敘述

Ⓞ 拖曳文件至此處或 選擇

建立案件 重新填寫 取消

圖 網站登入後畫面

(二) 問題單填寫

1. 建立新案件
2. 選擇說明主題, 區分一般問題、技術支援、故障報修及線路報修。
3. 填寫問題回報單

建立新案件

請填寫以下內容才可建立新的案件

Email:
用戶端:

noc@gov.taipei
臺北市政府機房NOC

說明主題

故障報修 *

問題回報單

問題標題 *

南區機房E07機櫃前冷通道風扇異常無運轉

<> ¶ A Aa B / U ↵ ☰ 🖼️ 📺 ☰ 🔗 —

值班人員：(請填姓名)
問題：南區機房E07機櫃前冷通道風扇異常無運轉
時間：2023/7/6 08:48
地點：10樓電腦機房

saving...

📎 拖曳文件至此處或 選擇

建立案件

重新填寫

取消

圖 問題單填寫畫面示意圖

4. 完成問題單填寫(填寫後客戶會收到一份副本)

臺北市政府機房NOC | 個人資料 | 案件 (1) - 登出

D.F.T

支援中心首頁 | 知識庫 | 建立新案件 | 案件 (1)

南區機房E07機櫃前冷通道風扇異常無運轉 #886287 列印 編輯

Basic Ticket Information		使用者資訊	
案件狀態:	Open	名稱:	臺北市政府機房Noc
部門:	NOC	Email:	noc@gov.taipei
創建日期:	2023/7/18 下午2:18	電話:	

臺北市政府機房NOC posted 2023/7/18 下午2:18

值班人員: (請填姓名)
問題: 南區機房E07機櫃前冷通道風扇異常無運轉
時間: 2023/7/6 08:48
地點: 10樓南區機房

Created by 臺北市政府機房NOC 2023/7/18 下午2:18

發佈回覆

為了能夠更好地協助你、請你務必詳細並具體填寫資料*

<> | **A** | Aa | B | / | U | ↶ | ☰ | 🖼️ | 📺 | ☰ | 🔗 | —

Ⓜ️ 拖曳文件至此處或 選擇

案件回復 重新填寫 取消

圖 問題單完成畫面示意圖

(三) 問題單進度管理

臺北市政府機房NOC | 個人資料 | 案件 (1) - 登出

支援中心首頁 知識庫 建立新案件 案件 (1)

搜尋 說明主題: 所有的說明主題

案件 處理中 (1)

顯示 1 - 1 之 1 處理中案件

案件 #	創建日期	狀態	主題	部門
886287	2023/7/18	Open	南區機房E07機櫃前冷通道風扇異常無運轉	NOC

頁: [1]

圖 問題單進度管理畫面

(四) 公司將派工程師將處置完畢後將內容回復在問題單內，並解除管制，完成故障問題作業。